

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ В ОТЕЛЕ «ABRAU LIGHT RESORT & SPA»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами, далее – Правила, разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации №1853 от 18.11.2020г.), Федеральным Законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Отеле «Abrau Light Resort & SPA».

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

1.1.1. **Отель** – средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание, помещения и иное имущество, в котором предоставляются услуги размещения и услуги питания, имеющее службу приема и размещения Отеля, а также оборудование для оказания дополнительных услуг, имеющий наименование Отель «Abrau Light Resort & SPA», расположенный по адресу: 353995, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Абрау-Дюрсо, ул. Сосновый Бор, д. 2Б.

Отелю присвоена категория «4 звезды», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 (ред. от 26.12.2022) "Об утверждении Положения о классификации гостиниц», Свидетельство о присвоении категории регистрационный № 23/АА-173-2021/107-2023 от 19.07.2023 г. Срок действия с 19.07.2023 г. По 19.07.2026. Решение аккредитованной организации Автономной некоммерческой организацией «Центр экспертиз и оценки качества «Курорт-Консалтинг»» №107-23 от 19.07.2023 года.

**Бронирование** – закрепление за потребителем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю имеющийся в наличии номер соответствующей категории. Возможность забронировать конкретный номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется.

1.1.2. **Исполнитель (далее Отель)** – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Проектная компания» (сокращенное наименование: ООО «Проектная компания»), юридический адрес: 353995, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Абрау-Дюрсо, ул. Промышленная, дом 19, этаж 2, помещение 34. ОГРН 1142315003490, ИНН 2315188624, КПП 231501001, предоставляющий Потребителю Гостиничные услуги.

1.1.3. **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Отелем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.1.4. **Дополнительные гостиничные услуги** – гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле.

1.1.5. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

1.1.6. **Номер** – помещение в Отеле, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Отелем для каждой отдельной категории

номеров.

1.1.7. **Потребитель (далее Гость)** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующее Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.8. **Служба приема и размещения**- это служба Отеля, занимающаяся приемом платы за проживание и дополнительные платные услуги, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг.

1.1.9. **Прейскуранты** – внутренние локальные нормативные документы Отеля, утвержденные Исполнителем, в которых устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- Цена номеров и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену номера (дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов);
- Цена предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества Отеля и его, подлежащая возмещению Гостем в случае утраты или повреждения им имущества Отеля;
- перечень и стоимость Дополнительных услуг Отеля;
- период действия Цен.

1.1.10. **Цена номера** – тариф, определяемый как стоимость временного проживания в конкретной категории номера и иных сопутствующих услуг, определенных Отелем Прейскурантом, оказываемых за Цену за сутки. При этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Времени заезда (как этот термин определен ниже) и заканчивая Временем выезда (как этот термин определен ниже) дня, следующего за днем заезда Гостя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Времени выезда в дату выезда Гостя.

1.1.11. **Время заезда / Время выезда** – время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостя.

1.1.12. **Время заезда – 15:00** по Московскому времени.

1.1.13. **Время выезда (расчетный час) – 12:00** по Московскому времени.

1.1.14. Информация, как о самом Отеле, так и об оказываемых им услугах, содержащая перечень сведений, предусмотренных разделом 4 Правил предоставления Гостиничных услуг», утвержденных в Российской Федерации, для ознакомления размещаются в службе приема и размещения Отеля, а также на официальном сайте Отеля по адресу [visitabrau.ru](http://visitabrau.ru).

## 2. Информация об услугах, порядок оформления и оплаты проживания в Отеле

2.1. ОТЕЛЬ обеспечивает круглосуточное обслуживание прибывающих и убывающих Гостей. Режим работы Отеля – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия, а также на основании решений, принятых органами государственной власти и местного самоуправления о приостановлении деятельности.

2.2. Информация на русском языке о порядке проживания в Отеле, включая настоящие Правила, Правила посещения детской игровой комнаты, Правила противопожарной безопасности, Правила посещения СПА центра «Champagne-SPA Light», Перечень Конфликт-меню, имеется в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя) и в информационной папке в службе приема и размещения.

2.3. Информация об Отеле, оказываемых им услугах и Прейскуранты размещены на русском языке в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (в информационной папке в службе приема и размещения Отеля) и в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя).

2.4. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Отеля установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Гостя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания Отеля Гость может получить в службе приема и размещения Отеля.

2.5. Информация о контролирующих организациях находится в службе приема и размещения.

2.6. **К оплате** услуг Отелем принимаются наличные российские рубли, безналичные перечисления, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, МИР.

Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно заключенным с Исполнителем договорам.

2.7. При приеме оплаты Отель выдает Гостю фискальный чек или документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ сразу после внесения денежных средств Гостем. Окончательный счёт за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

2.8. Отель предназначен для временного проживания физических лиц на согласованный с Отелем период. Предельный период непрерывного проживания физического лица в Отеле составляет 60 суток и является одинаковым для всех категорий Гостей.

2.9. Отель обеспечивает возможность проживания Гостя в номере Отеля только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода проживания, по желанию гостя, оно может быть продлено только при наличии свободных мест или при отсутствии подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.10. Отелем установлена посуточная оплата проживания в номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Отеле не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание – Цена номера за сутки.

2.11. Цена номера устанавливается в момент подтверждения бронирования Отелем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – в момент оформления заезда Гостя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Гостя. В момент подтверждения бронирования Гость принимает и соглашается с Ценой номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Отеле.

2.12. **Бронирование номеров** в Отеле осуществляется при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Гостя, посредством почтовой, телефонной и иной связи.

2.13. Форма Заявки устанавливается Отелем, при этом для бронирования через сайт Отеля форма Заявки установлена на сайте. В договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Заявки для каждого Заказчика. При этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика или потребителя.

2.14. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления (подтверждения бронирования), содержащего индивидуальный номер бронирования, сведения о фирменном наименовании Отеля, Госте (Заказчике), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле, а также иные сведения, определяемые Отелем.

2.15. Размещение гостей производится по предварительному бронированию.

2.16. Размещение без предварительного бронирования производится только при наличии свободных номеров.

2.17. **Аннулирование бронирования** (Отказ от бронирования) в Отеле осуществляется путём принятия Отказа от бронирования от Гостя посредством почтовой, телефонной и иной связи.

2.18. Условия, порядок и последствия отказа Отеля в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.19. В Отеле применяются следующие виды бронирования:

2.19.1. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до Времени выезда (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Гостем авансового платежа в размере не менее Цены номера.

2.19.2. После получения Гостем Подтверждения бронирования и счета на оплату для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, авансовый платеж вносится Гостем в размере и сроки, установленные на сайте Отеля и в счете на оплату для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, если иные условия не были доведены до сведения Гостя.

2.19.3. В случае, если Гостем не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные в п. 2.19.8 ниже.

2.19.4. При размещении Гостя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в номере.

2.19.5. **Незаезд/опоздание** – не прибытие Гостя в помещение Отеля, предназначенное для оформления временного проживания Гостей (в службу приема и размещения Отеля) до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.19.6. При гарантированном бронировании в случае опоздания, незаезда или отмены бронирования менее чем за 7 дней до даты заезда с Гостя (в соответствии со сроками аннуляции, указанных в данных правилах, а также в правилах бронирования, размещенных на сайте [visitabrau.ru](http://visitabrau.ru)) Отель вправе удержать плату за фактический простой номера в размере Цены номера за одни сутки.

2.19.7. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Гостем / Заказчиком уведомления об отмене забронированного номера/номеров по электронной почте [Light@abraudurso.ru](mailto:Light@abraudurso.ru) за 7 (семь) дней до даты заезда.

2.19.8. **Негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором отель ожидает Гостя до 18:00 в день заезда, после чего бронирование автоматически аннулируется.

2.19.9. При негарантированном бронировании авансовый платеж Гостем не вносится.

2.19.10. При бронировании Заказчиком – размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.20. Гостиничные услуги предоставляются Отелем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 (двумя) Сторонами, или подтверждения Отелем заявки, направленной Гостем (потребителем) Отелю в соответствии с условиями, указанными в настоящем Правилах (в этом случае договор считается заключенным с момента получения Гостем (потребителем) подтверждения бронирования), а также в случае совершения Гостем (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Гостем (потребителем) соответствующей суммы Отелю).

Договор с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, заключается путем составления документа, подписанного двумя сторонами, на согласованных сторонами в Договоре условиях.

2.21. **Заселение в Отель** предоставляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность и оформленного в установленном порядке:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
  - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным Законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
  - вида на жительство лица без гражданства;
  - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
  - иностранные граждане обязаны предъявлять действующую миграционную карту;
  - иностранные граждане обязаны предъявить действующую визу (за исключением граждан государств, с которыми действует безвизовый режим);
- 2.21.1. При отсутствии вышеуказанных документов Отель вправе отказать в размещении.
- 2.21.2. Отель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.
- 2.21.3. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- 2.21.4. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
- 2.21.5. Условия, порядок и последствия отказа от размещения определены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 2.21.6. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 (ред. от 18.05.2023) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".
- 2.21.7. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", а также в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 N 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
- 2.21.8. Администрация Отеля не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

2.21.9. Перечень обязательных документов для иностранных граждан для их постановки на миграционный учет:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- действующая виза;
- действующая миграционная карта;
- предыдущая регистрация (если с момента пересечения границы прошло более 7 суток);

2.21.10. При регистрации Гостя Отель оформляет в службе приема и размещения Гостей регистрационную карту. Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных Отелем.

2.21.11. Для Гостей, прибывших от туристических фирм, помимо документов, названных выше, необходимо предъявить ваучер либо путевку.

2.21.12. При отсутствии требуемых документов сотрудники службы приема и размещения отеля будут вынуждены отказать Гостям в заселении.

2.21.13. При прибытии в Отель и осуществления регистрации на стойке службы приема и размещения Гость получает браслет соответствующего цвета, который выполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Отеля, и пластиковую карту для получения полотенца в термальной зоне СПА.

2.21.14. В случае утери/порчи браслета с Гостя взимается плата за ущерб в размере 1500 рублей за каждый браслет.

2.21.15. В случае утери/порчи карточки для полотенца с Гостя взимается плата за ущерб в размере 3000 рублей за каждую карточку.

2.22. **Оплата за весь период проживания или его часть**, по согласованию с Гостем, производится в момент поселения Гостя в Отель.

2.23. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком.

2.24. В случае несвоевременной оплаты стоимости оказанных услуг, их предоставление прекращается до момента погашения задолженности.

2.25. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 09:00 поселение в номер производится только до Расчётного часа выезда. Продление проживания производится в порядке, предусмотренном Прейскурантом и при наличии свободных номеров.

2.26. **В случае отказа от заселения/проживания или досрочного выезда** (сокращения срока проживания) Отель вправе удержать сумму в размере Цены номера из внесенной Гостем предоплаты за одни сутки. Данная сумма является компенсацией за невозможность реализации Отелем данного номера в связи с резервированием номера на имя Гостя на последующие сутки проживания.

2.27. **Ранний заезд** Гостя осуществляется по предварительной договоренности в зависимости от загрузки Отеля.

2.27.1. В случае отсутствия предварительного бронирования, при заезде в Отель после 00:00, взимается полная Цена номера выбранной категории, вне зависимости от времени фактического заезда.

2.27.2. В случае наличия предварительного бронирования, при заезде в Отель после 00:00, взимается плата в размере ½ Цены номера выбранной категории.

2.28. В случае наличия предварительного бронирования на день, следующий за днем фактического заезда, при заезде до 00:00, взимается плата в размере полной Цены номера выбранной категории. **Продление проживания** возможно при заявлении Гостя об этом Отелю не позднее Расчётного часа дня выезда и при наличии свободных номеров.

2.29. Оплата продления срока проживания, частично или в полном объеме, по согласованию с Гостем, подлежит оплате Гостем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Гость продлил проживание.

2.30. Не продление Гостем срока проживания в установленный срок или порядке, предусмотренном настоящими Правилами, является задержкой выезда Гостя из Отеля, что дает Отелю право требовать от Гостя незамедлительного освобождения номера.

2.31. **Поздний выезд** – в случае задержки выезда Гостя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается в следующем порядке, установленном Отелем:

- при выезде в период с 12:00 до 18:00 по Местному времени текущего дня, Гостем производится оплата в размере  $\frac{1}{2}$  Цены номера выбранной категории на момент продления;
- при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Гостем производится оплата в размере полной Цены номера выбранной категории на момент продления;

2.32. Во всех перечисленных выше случаях Цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Отеля, действующего на дату выезда Гостя для всех Гостей (публичные тарифы). Цена номера, установленная для Гостя при бронировании, не применяется.

2.33. **При досрочном отъезде Гостя** возврат денежных средств происходит согласно действующему законодательству РФ с предоставлением Гостем (юридическим лицом) всех необходимых документов. При этом Отель вправе удержать с Гостя сумму фактически понесенных расходов, в том числе за текущие сутки проживания.

2.34. **При размещении Гостя чье пребывание в Отеле оплачено по безналичному расчету** Организацией по тарифу одноместного номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. При заезде Гостей, прибывших от Организаций по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия Организации, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия Организации дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном подселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в Отеле тарифами.

2.35. **При размещении детей** до 5-ти лет, включительно, в номере вместе с родителями (опекунами), детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. Данная опция доступна при наличии свободных детских кроваток.

2.36. При размещении ребёнка до 5-ти лет, включительно, за условия размещения и питание ребёнка ответственность несут родители (опекуны).

2.37. Дети до 5 лет, включительно, размещаются в номере с родителями (опекунами) бесплатно без предоставления дополнительного места;

2.38. Предоставление дополнительного места осуществляется за дополнительную плату в зависимости от возраста ребенка/взрослого, по следующим тарифам:

- дети от 6-ти до 10-ти лет, включительно – 2200 рублей в сутки на одного человека. В данную стоимость включено проживание на дополнительном месте с НДС-0% и завтрак БЕЗ НДС;
- дети от 11 лет и взрослые -3500 рублей в сутки на одного человека. В данную стоимость включено проживание на дополнительном месте с НДС-0% и завтрак БЕЗ НДС;

2.39. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в одном номере с сопровождающими их взрослыми (родителями, опекунами, усыновителями);

2.40. В номерах размещение трёх взрослых допускается при условии оплаты дополнительного места в соответствии с Прейскурантом.

2.41. В случаях предоставления дополнительной кровати (еврораскладушки) взимается плата в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент

обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания).

2.42. Отель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в номере не предусмотрена или отсутствует свободная дополнительная кровать.

2.43. Гости Потребителя (Заказчика), по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Отеля, могут находиться в Отеле до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении Гостя Потребителя (Заказчика) в номере после 23.00 часов должно быть оформлено и оплачено его проживание в Отеле.

2.44. Для Гостей Потребителя (Заказчика) (услуга «Дневное пребывание») пользование дополнительными услугами в счет последующей оплаты не предусмотрено. Оплата услуги производится до ее оказания (Гость сначала оплачивает услугу, потом ее получает).

2.45. Гостю необходимо внести депозит в размере 5000 (пять тысяч рублей) для возможности закрытия услуг (спа-услуг, услуг питания) на счет номера комнаты.

### **3. Правила пребывания в Отеле с несовершеннолетними**

3.1. Для игр и развлечений детей в Отеле организована детская игровая комната и игровая площадка на открытом воздухе. Правила посещения детской игровой комнаты и открытой площадки указаны в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.2. На территории Отеля запрещается:

- самостоятельное использование лифтов, детьми в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых;
- нахождение детей в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых в гостевых зонах Отеля, на лестничных площадках и маршах;
- посещение детьми в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых ресторанов и иных точек общественного питания.

3.3. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции, пива и напитков, изготовленных на его основе, так как пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному состоянию.

3.4. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их замещающих) родственников или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет – круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет – с 21:00 до 06:00;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия – с 22:00 до 06:00.

3.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в Отеле, нахождении на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий в отношении несовершеннолетних, администрация Отеля ответственности за их жизнь и здоровье не несет.

3.6. Родителям (или их законным представителям) запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в зонах бассейна, тренажеров, детской площадки и прочих объектах.

### **4. Порядок предоставления Гостиничных услуг**

4.1. Качество предоставляемых Отелем услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

4.2. Отель по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток.
- зарядное устройство;
- доступ к интернету в Отеле и на его территории;
- вода в номер (ежедневно).
- пользование гладильной комнатой;
- пользование индивидуальным сейфом в номере;
- пользование детской игровой комнатой;
- пользование комнатой для хранения багажа;

4.3. Гость имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными услугами, оказываемыми Отелем.

4.4. Дополнительные услуги предоставляются Отелем только с согласия Гостя и оплачиваются дополнительно.

4.5. Прейскурант на дополнительные услуги размещен на русском языке в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (информационной папке в службе приема и размещения Отеля) и в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя) или на месте их оказания.

4.6. Общее количество проживающих в Номере должно соответствовать количеству человек, зарегистрированных в номере.

4.7. Смена постельного белья производится один раз в 2 дня.

4.8. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно.

4.9. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая уборка номера за дополнительную плату.

4.10. На территории Отеля и в коридорах ведётся видеонаблюдение. Гость (Заказчик) при подписании договора об оказании гостиничных услуг безусловно соглашается с использованием в помещениях Отеля систем видеонаблюдения.

4.11. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения Отеля и выдается по требованию Гостя.

## **5. Права и обязанности**

### **5.1. Гость вправе:**

5.1.1. Пользоваться всеми услугами Отеля;

5.1.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Отеле, стоимости и перечне услуг;

5.1.3. Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения Отеля по вопросам качества оказанных услуг.

### **5.2. Гость обязан:**

5.2.1. Соблюдать Порядок проживания в Отеле, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Отеля, с которыми можно ознакомиться в электронной информационной папке в каждом номере Отеля и информационной папке в службе приема и размещения.

5.2.2. Соблюдать установленный паспортно-визовый режим РФ;

5.2.3. Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности, правила эксплуатации оборудования и схемы эвакуации;

5.2.4. Ознакомиться и соблюдать правила посещения бассейнов, тренажерного зала, термальных зон, детской игровой комнаты внутри Отеля и открытой детской площадки, а также правила пользования парковкой;

5.2.5. Соблюдать чистоту и общественный порядок в Отеле;

5.2.6. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

Правила предоставления гостиничных услуг

Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

5.2.7. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям.

5.2.8. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля;

5.2.9. В случае повреждения или уничтожения имущества, до даты выезда, возместить отелю ущерб в соответствии с действующим законодательством, в размере, установленном прейскурантом, утвержденным Отелем, либо при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

5.2.10. При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и электроприборы;

5.2.11. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;

5.2.12. Своевременно и в полном объеме оплатить все предоставленные Отелем услуги;

5.2.13. В случае утраты браслета Гость должен немедленно известить об этом администратора службы приема и размещения для блокировки браслета и предотвращения причинения Гостю ущерба со стороны третьих лиц. Гость самостоятельно несет ответственность за возможное проникновение третьих лиц в его номер до момента уведомления администратора службы приема и размещения об утрате браслета.

5.2.14. Гость, имеющий право на ношение и хранение оружия, обязан по требованию администрации Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

5.2.15. Гость обязан предупредить администрацию Отеля об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Отеле, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

### **5.3. Гостю запрещается:**

5.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Отеля и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Отелем;

5.3.2. Использование в номере источников открытого огня (свечи, спички и т.п.);

5.3.3. Использование пиротехнических средств на всей территории Отеля;

5.3.4. Использование на территории Отеля механических транспортных средств (роликов, велосипедов, самокатов и т.п.);

5.3.5. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ (браслет) от номера;

5.3.6. Предоставлять услуги отеля для своих посетителей без приобретения для них карты дневного пребывания и получения статуса «Гость».

5.3.7. Курить в номерах, общественных зонах и иных не отведенных для этого местах.

Для целей настоящих Правил под курением понимается процесс вдыхания дыма и/или пара, любого происхождения:

- дыма и/или пара возникающего в результате горения (тления) табака и/или курительных смесей растительного и/или химического происхождения;

- дыма и/или пара, возникающего при использовании электронных систем, электронных сигарет и иных устройств, продуцирующих аэрозоль и/или пар и/или дым путём нагревания жидкости;

5.3.8. Находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

5.3.9. Находиться на территории Отеля с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.

5.3.10. Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах;

5.3.11. Приносить и хранить громоздкие вещи, оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;

5.3.12. Приготовление пищи в номере;

5.3.13. Держать в номере птиц, рептилий и животных;

5.3.14. Приносить и употреблять (распивать) спиртные напитки в общественных зонах Отеля, если напитки не были приобретены в ресторанах и барах Отеля без согласования с Отелем. В противном случае ОТЕЛЬ оставляет за собой право настаивать на компенсации в размере 5000 рублей с лиц, нарушающих данные Правила.

5.3.15. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории СПА центра;

5.3.16. Купаться в бассейнах в неустановленные часы;

5.3.17. Осуществлять видео- и /или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Отелем (данное правило не распространяется на съемку, проводимую Гостями для использования исключительно в семейно-бытовых целях);

5.3.18. В период с 23:00 до 09:00 включать аудио/видео аппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, нарушающий покой проживающих гостей;

5.3.19. Гостю запрещено входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличками «Только для персонала», «Персонал». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

5.3.20. На территории Отеля Гостю запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Отеля, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Отеля. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Отеле, обладает только Администрация Отеля.

#### **5.4. ОТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

5.4.1. В случае необходимости, изменять порядок и место оказания Дополнительных услуг, в том числе услуг общественного питания.

5.4.2. Произвести замену предоставленного Гостю номера на номер той же категории или категорией выше в случае, если данный номер в процессе эксплуатации признан Отелем аварийным;

- Аварийным признается номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также иных помещений Отеля, если это препятствует их нормальному доступу и обслуживанию.

- В этом случае ОТЕЛЬ обязан немедленно известить Гостя о необходимости освобождения номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного номера или любого другого на усмотрение Отеля, но без занижения категории проживания для Гостя.

- Гость обязан освободить занимаемый им аварийный номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Отелем сроки.

- Все расходы, обусловленные заменой аварийного номера, осуществляются за счет Отеля.

- При несогласии Гостя на замену номера ему подобным, с Гостем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

5.4.3. ОТЕЛЬ оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил и общественного порядка.

5.4.4. ОТЕЛЬ вправе расторгнуть Договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем настоящих Правил и иных Правил, утвержденных Отелем, несвоевременной оплаты услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, причинения Гостем материального ущерба Отелю и находящемуся в Отеле имуществу, а также в случае совершения Гостем противоправных действий. В случае грубого нарушения Гостем настоящих Правил, ОТЕЛЬ имеет право вызвать при необходимости сотрудников компетентных органов.

5.4.5. При отсутствии Гостя по месту проживания более 6 часов с момента наступления Расчетного часа выезда ОТЕЛЬ вправе создать комиссию и составить опись имущества,

находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Отель берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в Комнате хранения забытых вещей. Гость обязан оплатить ½ Цены номера выбранной категории по его возвращению за имуществом.

5.4.6. Отель имеет право отказать Гостю в обслуживании в ресторане и/или баре при употреблении им нецензурной брани, появлении в домашней обуви, халате, купальном костюме, с обнаженным торсом, а также при нарушении общепринятых норм поведения.

## **6. Ответственность Отеля и Гостя**

6.1. Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Отелем на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Отеля. Отель освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

6.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

6.3. Вещи, обнаруженные после Времени выезда персоналом Отеля в номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Гость не известил службу приема и размещения Отеля о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах), признаются забытыми и помещаются Отелем в Комнату забытых вещей Отеля. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Отеля в присутствии его представителей в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом обнаружения забытых вещей (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

6.4. Отель ставит в известность Гостя о забытых им вещах по предоставленным контактными данным.

6.5. Отель может, при наличии отдельного письменного распоряжения Гостя и при условии оплаты Гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Гостем.

6.6. Забытые или потерянные в Отеле вещи хранятся в отделе забытых вещей. Особо ценные вещи (деньги, документы, кредитные карты, мобильные телефоны, цифровая техника, драгоценности) хранятся в течение шести месяцев. Остальные вещи хранятся в течение трех месяцев. Отель не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания, напитки. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Гостем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным менеджером Отеля.

6.7. Отель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Отеля.

6.8. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случае причинения Гостю вреда по вине третьих лиц или самого Гостя.

6.9. Любая информация, предоставленная Гостем Отелю, считается конфиденциальной, за исключением информации, не относящейся к конфиденциальной, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Отель обеспечивает конфиденциальность информации о Госте и его посетителях и гарантирует нераспространение персональных данных третьим лицам, за исключением информации, предоставляемой в соответствии с законодательством РФ.

6.11. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Отель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.12. Гость несет ответственность за предоставление Отелю ложной и недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

6.13. Гости и приглашённые ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества Отеля, и обязаны возместить ущерб в случае его причинения. Отель не несет ответственности перед Гостем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Отеля перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

6.14. Отель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.15. Отель не несет ответственность при аварийном отключении соответствующими коммунальными службами электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения, интернет.

## **7. Порядок парковки личных автомобилей на территории отеля**

7.1. Правила пропускного режима на территорию Отеля установлены Отелем. Въезд и выезд на территорию Отеля на автомобиле допускается с учетом соблюдения данных правил.

7.2. В случае если Гость прибыл в Отель на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Отель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Отель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);
- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Отеля, а также у главного входа в здание Отеля;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижение Гостей по территории Отеля на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля не должна превышать 20 км/час

## **8. О запрете курения.**

8.1. Гости, проживающие в отеле, а также их посетители, обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории отеля, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.

8.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 года № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" запрещено курение табака на территории отеля, в том числе в номерах и на балконах. В случае нарушения указанного запрета, отелем взимается компенсация расходов на очистку номера от запаха табачного дыма согласно действующему прейскуранту.

8.3. ОТЕЛЬ вправе взимать дополнительную оплату с Гостя в случае нарушения им запрета на курение в размере Цены номера как плату за простой номера в период проведения в нём аэрации.

## 9. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг

9.1. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

9.1.1. несвоевременной оплаты услуг;

9.1.2. причинения материального ущерба Отелю;

9.1.3. нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т. п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;

9.1.4. нарушения условий, указанных в п. 5.2.6 и разделе 5 настоящих правил;

9.1.5. В случае выявления представителями ОТЕЛЯ нарушений, установленных в пп. 9.1.1–

9.1.5. представители ОТЕЛЯ (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушений. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, об этом делается отметка в специальной графе Акта о фиксации нарушений. Акт о фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.

9.1.6. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (п. 9.1.5), Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из ОТЕЛЯ.

9.1.7. В случае если по истечении указанного в п. 9.1.6 срока Гость не осуществит выезд из ОТЕЛЯ, то ОТЕЛЬ вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация ОТЕЛЯ вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации ОТЕЛЯ и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего ОТЕЛЬ вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

## 10. Принятие (согласие) Гостем правил проживания

### 11.

11.1.1. При ознакомлении с услугами ОТЕЛЯ до момента оплаты услуг, Гость ознакомлен и согласен со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в настоящих Правилах проживания (порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в ОТЕЛЕ «Abrau Light Resort & SPA» 4\*)

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 – Акт обнаружения забытых вещей.
2. Приложение № 2 – Правила посещения детской игровой комнаты
3. Приложение № 3- Правила пожарной безопасности
4. Приложение № 4- Правила посещения СПА центра «Champagne-SPA Light».

Генеральный менеджер

И.В. Кислов

Руководитель службы приема и размещения

А.И. Зайцева



## **Правила посещения детской игровой комнаты и детской площадки на открытом воздухе**

### **1. Общие положения**

1.1. Режим работы детской игровой комнаты с 09:00 до 21:00 часа без выходных дней. Предусмотрены технические перерывы с 13:00 до 13:30 и с 18:00 до 18:30 часов. Режим работы детской игровой комнаты может быть изменен Отелем без предварительного уведомления Гостей.

1.2. Общее количество Гостей, одновременно находящихся в детской игровой комнате, ограничено и составляет 12 человек. При достижении максимально возможного количества Гостей Воспитатель вправе отказать в посещении детской игровой комнаты всем остальным желающим.

1.3. Детская игровая комната и воспитатель не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.

1.4. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты работником Отеля (далее - Воспитатель) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.

1.5. Услуга пребывания ребёнка в детской игровой комнате предоставляется ребёнку в возрасте от 3-х лет до 12 лет и при условии предъявления родителем (законным представителем) документа, подтверждающего его статус и предоставляющего право действовать в качестве законного представителя ребёнка.

1.6. Дети до 6 лет могут посещать детскую игровую комнату только в сопровождении родителя (законного представителя). Дети старше 6 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Воспитатель детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

1.7. Для Гостей Отеля детская игровая комната является бесплатной услугой.

1.8. Для пропуска в игровую детскую комнату необходимо предъявить браслет, выданный Отелем при заезде.

1.9. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Анкеты посещения детской игровой комнаты (далее - Анкета), в которой отмечается:

- дата приема ребенка;

- время приема ребенка;
- предположительное время пребывания;
- имя и фамилия ребенка;
- ФИО и контактный номер телефона родителя (законного представителя);
- наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу игровой комнаты при общении с ребенком в целях его же безопасности).

1.10. Подпись родителя (законного представителя) в Анкете означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации Отеля по нахождению ребенка в детской игровой комнате (ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).

1.11. Забрать ребенка из детской игровой комнаты может только тот родитель (законный представитель), который его привел.

1.12. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить Воспитателю обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

1.13. Воспитатель вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном поведении ребенка.

1.14. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Воспитатель и/или Руководитель службы приема и размещения.

1.15. В случае проявления агрессии ребенком в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, иных лиц, Воспитатель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Анкете.

1.16. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.

1.17. Воспитатель вправе в случае необходимости вызвать фельдшера, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.

1.18. Воспитатели детской игровой комнаты не несут ответственности за личные игрушки, потерянные ребенком.

1.19. Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

- 1.20. Воспитатель не занимается заменой подгузников, купанием детей и отведением детей в туалет.
- 1.21. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь носки или сменную обувь. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.
- 1.22. Ребенок до 3-х лет (в некоторых случаях до 4-х лет) должен находиться в подгузниках при посещении детской игровой комнаты.
- 1.23. Воспитателю запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя).
- 1.24. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу игровой комнаты Отеля, родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность. Размер ущерба определяется на основании данных бухгалтерского учета на день причинения ущерба. О причинении ущерба, в присутствии законного представителя ребенка и представителей Отеля составляется соответствующий акт.
- 1.25. Запрещается посещение детской игровой комнаты с животными, птицами, насекомыми.
- 1.26. В детской игровой комнате запрещено курить и распивать алкогольные напитки, а также запрещается входить в помещение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 1.27. Воспитатель детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям.

## **2. Ответственность:**

- 2.1. Отношения Гостя и Отеля по предоставлению Гостю услуг в соответствии с настоящими Правилами регулируются законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Отель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.
- 2.3. Отель несёт ответственность за правильное заполнение родителями (законными представителями) Анкеты на посещение детской игровой комнаты Отеля.
- 2.4. Родители (законные представители) несовершеннолетнего несут ответственность за предоставление Отелю ложной и недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.
- 2.5. Воспитатель не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с хроническим заболеванием.
- 2.6. Дети до 12 лет должны находиться на детской открытой игровой площадке под присмотром родителей или сопровождающих взрослых.
- 2.7. Запрещается нарушение общепринятых правил общественного порядка, норм поведения в общественных местах.
- 2.8. Запрещается оставлять детей без присмотра. Родители (или уполномоченные ими лица) обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение и доступ к строениям детской игровой открытой площадки.
- 2.9. Запрещено курение и распитие спиртных напитков.

2.10. Запрещается хождение по цветникам, газонам и огражденным территориям, лазание по деревьям, объектам Отеля, заборам, опорам наружного освещения и иным сооружениям.

2.11. Запрещается причинение любого материального ущерба имуществу, находящемуся на территории детской игровой открытой площадки.

2.12. За детей в возрасте до 18 лет, оказавшихся на территории детской игровой площадки, несут персональную ответственность их законные представители.

Генеральный менеджер



И.В. Кислов

Руководитель службы приема и размещения



А.И. Зайцева

## Правила пожарной безопасности

### 1. Общие положения

1.1. Курение любых видов и типов сигарет и устройств в помещениях гостиницы **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!**

1.2. Курить разрешено только в специально отведенных местах, обозначенных соответствующими знаками.

1.3. Запрещается вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать личные электронагревательные приборы (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроплитками, мультиварками, микроволновками, электрoutюгами и т.п.), электропроводки-временки.

1.4. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами и материалами.

1.5. При покидании номера убедиться в том, что все электроприборы находятся в отключенном состоянии.

1.6. Запрещается хранение в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества.

1.7. Запрещается разводить костры на всей территории Отеля, а также за пределами территории Отеля в неустановленных местах.

1.8. Запрещается пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электро-розетками.

1.9. Если Вы прибыли в Отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

1.10. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запаха гари и т.п.) вне Вашего номера необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся на службу размещения по стационарному телефону «100» или в пожарную охрану по мобильному «112», при этом необходимо назвать свое местоположение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- покинуть опасную зону через эвакуационные пути и выходы (согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре) к месту сбора «Парковка» и доложить о своей эвакуации сотрудникам Отеля или пожарной охраны;
- в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой дверь, и ожидать прибытия спасателей.

1.11. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запаха гари и т.п.) в Вашем номере необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся на службу размещения по стационарному телефону «100» или в пожарную охрану по мобильному «112»;
- покинуть Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйти из здания через эвакуационные пути и выходы (согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре), пройти к месту сбора «Парковка» и доложить о своей эвакуации сотрудникам Отеля или пожарной охраны;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Вывесите наружу одеяло, простыню или покрывало – это общепринятое обозначение призыва о помощи. Если с улицы в помещение проникает дым, закройте окно, оставив снаружи вывешенную простыню, стойте возле окна;
- постарайтесь сообщить по телефону администрации Отеля о своём местонахождении; с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или террасе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

1.12. При возникновении чрезвычайной ситуации:

- В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., не поддавайтесь панике.
- Четко выполняйте команды обслуживающего персонала.
- После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, покиньте территорию Отеля, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- Схемы эвакуации размещены в номере на входной двери, на территории коридоров и предлифтовых холлах.
- Покидая Отель, соблюдать спокойствие, не бегите, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не перелазьте через ограждения и не напирайте на них.
- Обеспечьте безопасную эвакуацию детей.

Генеральный менеджер

Руководитель службы приема и размещения

Руководитель технической службы



И.В. Кислов



А.И. Зайцева

Е.А. Левчук

**Правила посещения СПА центра «Champagne-SPA Light»  
в отеле «ABRAU Light RESORT & SPA»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила посещения СПА центра «Champagne-SPA Light» отеля «ABRAU Light Resort & SPA» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА центра отеля, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих причинение вреда и неудобства посетителям.
- 1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.
- 1.3. К территории СПА центра относятся:
  - Ресепшн;
  - Бассейн гидромассажный;
  - Бассейн открытый;
  - Детский бассейн;
  - Финская сауна;
  - Турецкий хамам;
  - Лакониум;
  - Тренажерный зал;
  - СПА-кабинет;
  - Комнаты для переодевания;
  - Фито-бар.
- 1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории СПА центра. Гости, оплатившие разовое посещение СПА центра или клубную карту на основании заключенного договора возмездного оказания услуг, далее - Договор, перед заключением Договора (то есть оплатой посещения СПА центра и/или приобретения клубной карты) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и выполнять их.
- 1.5. Правила СПА центра, инструкции (правила) посещения на территории СПА центра составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) посещения территории СПА центра, несет сам посетитель.
- 1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы СПА центра, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в СПА центр в удобном для ознакомления посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.
- 1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей СПА центра, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности СПА центра и посетителей, оказания

дополнительных услуг, запреты на посещение СПА центра, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне (гидромассажном, открытом, детском) СПА центра, правила посещения финской сауны, турецкого хамама, лакониума, правила посещения СПА-кабинета, правила посещения тренажерного зала, порядок предоставления посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **2. Общие правила пользования услуг СПА центра**

- 2.1. Право посещения СПА центра предоставляется всем лицам, проживающим в отеле, а также владельцам клубных карт на срок, указанный в договоре, или оплатившим разовое посещение СПА центра.
- 2.2. Посетители имеют право находиться на территории СПА центра только в установленные часы работы, указанные при входе на ресепшн СПА центр. Посетители обязаны освободить территорию СПА центра по истечении времени его работы.
- 2.3. Время пребывания в СПА центре контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4. Для получения полотенца СПА центра Посетитель обязан предъявить карточку на полотенце. В обмен на 1 карточку на полотенце выдается 1 полотенце. После посещения Посетитель обязан вернуть использованное полотенце и обменять его на карточку на полотенце.
- 2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 2.6. На территории СПА центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) СПА центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации СПА центра. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в центре, обладает только СПА центр.
- 2.7. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории СПА центра (за исключением комнат для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.8. Посетители должны выполнять требования сотрудников СПА центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА центра.
- 2.9. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА центр.
- 2.10. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличками «Только для персонала», «Персонал». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.11. На территории СПА центра запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.
- 2.12. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории СПА центра.

## **3. Запрет на посещение СПА центра**

- 3.1. Правом на посещение СПА центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.2. Посещение СПА центра запрещено:
  - лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
  - лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
  - лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
  - лицам в период обострения хронических заболеваний;
  - лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
  - лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители СПА центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение СПА центра с животными.

#### **4. Общие правила поведения посетителей на территории СПА центра**

##### **4.1. Запреты и ограничения для посетителей СПА центра:**

- 4.1.1. Посетителям запрещается приносить на территорию СПА центра личные надувные круги и другие крупногабаритные средства для плавания, которые могут помешать другим гостям, за исключением специальных детских жилетов.
- 4.1.2. Запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
- 4.1.3. Запрещается приносить с собой еду и напитки на всю территорию СПА центра, за исключением детского питания, а также приобретенной еды и напитков в баре у бассейна.
- 4.1.4. На всей территории СПА центра запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, за исключением специально отведенных для этого мест.
- 4.1.5. На всей территории СПА центра запрещено использование посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.
- 4.1.6. Посетителям запрещается приносить на территорию СПА центра кальянные изделия.
- 4.1.7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается проносить на территорию СПА центра продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.
- 4.1.8. Запрещается проносить на территорию СПА центра огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.1.9. На территории СПА центра категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 4.1.10. Посетителям запрещается залезать на ограждения платформ, поручни, бортики бассейна (гидромассажного, открытого, детского), бордюры, перила и т.д.
- 4.1.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 4.1.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние СПА центра (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 4.1.13. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА центра.
- 4.1.14. Посетителям запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым, детским), сауной, лакониумом и хамамом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 4.1.15. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, прыгать с бортиков, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал СПА центра.
- 4.1.16. Посетителям запрещено проносить и использовать на территории СПА центра устройства для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред другим гостям.
- 4.1.17. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях СПА центра.

- 4.1.18. Посетителям (сопровождающим лицам/законным представителям) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 4.1.19. Запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, крытым, детским), сауной, хамамом и лакониумом СПА центра Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно- двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 4.1.20. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейна (крытого, открытого гидромассажного, детского), инструкции и правила пользования (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к матросу-спасателю).
- 4.1.21. Для предотвращения травматизма посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 4.1.22. Посетителям СПА центра запрещается, пользуясь бассейном (гидромассажным, открытым, детским), сауной, лакониумом, хамамом оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении по территории СПА центра.
- 4.1.23. Запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым, детским) посетителям, не владеющих навыками плавания. СПА центр не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 4.1.24. Посетителям запрещено использовать в бассейне (гидромассажном, открытым, детским) водонепроницаемые камеры, подводные камеры.
- 4.1.25. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейн (гидромассажный, открытый, детский).
- 4.1.26. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).
- 4.1.27. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

#### **4.2. Обязанности посетителей СПА центра:**

- 4.2.1.Посещение СПА центра требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения СПА центра посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.
- 4.2.2.Перед использованием бассейна (гидромассажного, открытого, детского) посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком его использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования посетители могут получить от матроса-спасателя СПА центра, а также из настоящих Правил.
- 4.2.3.Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн (гидромассажный, открытый, детский) посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна (гидромассажного, открытого, детского), и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
- 4.2.4.Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, а также требования матросов-спасателей.
- 4.2.5.Посетители должны выполнять требования сотрудников СПА центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА центра.
- 4.2.6.Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 4.2.7.В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА центра.
- 4.2.8.В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию СПА центра.
- 4.2.9.При малейших недомоганиях или травмах посетитель обязан обратиться к администратору СПА центра.
- 4.2.10. При посещении СПА центра посетитель обязан бережно относиться к имуществу СПА центра.
- 4.2.11. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.
- 4.2.12. При пользовании услугами СПА центра посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейна (гидромассажного, открытого).

4.2.13. При посещении СПА центра в оптических очках, очки должны быть оснащены цепочкой.

#### **4.3. Права посетителей СПА центра:**

4.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории СПА центра.

4.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СПА центра посетители вправе обратиться к соответствующим работникам СПА центра относительно предоставления необходимой информации.

4.3.3. Все посетители СПА центра имеют право на оказание доврачебной помощи.

#### **4.4. Рекомендации для посетителей СПА центра:**

4.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение СПА центра, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

4.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию СПА центра дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

4.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в СПА центра услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю СПА центра.

4.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения СПА центра:

- беременным женщинам;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном (гидромассажным, открытым, детским).

4.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны, хамама и лакониума людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.4.6. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация СПА центра рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна (гидромассажного, открытого, детского).

4.4.7. Посещение СПА центра запрещено посещать детям до 3 лет без специальных акваамперсов для плавания.

### **5. Права и обязанности Администрации СПА центра**

#### **5.1. Администрация СПА центра в праве:**

5.1.1. Не допускать на территорию СПА центра лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

5.1.2. Не впускать в СПА центр лиц, поведение которых может нарушить порядок СПА центра, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния СПА центра и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

5.1.3. Не впускать в СПА центр лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали.

5.1.4. Запретить доступ на территорию СПА центра лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.3. настоящих правил без возмещения стоимости посещения СПА центра.

5.1.5. Удалить из СПА центра посетителей, нарушающих правила СПА центра, не соблюдающих расположенных на территории СПА центра предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала без возмещения стоимости посещения СПА центра.

5.1.6. Остановить (приостановить) работу бассейна (гидромассажного, открытого, детского), сауны, хамама, лакониума или всего СПА центра, в следующих случаях: санитарной обработки СПА центра (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг СПА центра.

5.1.7. Ограничить доступ Гостей в СПА центр при достижении предельного количества людей на территории СПА центра (100 человек).

## **5.2. Администрация СПА центра обязана:**

5.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

5.2.2. В целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала СПА центра в зоне нахождения посетителей.

5.2.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

5.2.4. Предоставлять для посетителей услуги в СПА центре с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **6. Правила посещения СПА центра несовершеннолетними лицами**

6.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать СПА центр только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 5 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

6.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории СПА центра целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

6.3. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории СПА центра в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

6.4. При посещении СПА центра несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 18 лет) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

6.5. При посещении СПА центра группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения СПА центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

6.6. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательном бассейне (гидромассажном, открытом, детском).

## **7. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

7.1. После подписания формы ознакомлений Правил, посетитель должен пройти в соответствующую раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в раздевалках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки.

7.2. В случае утери ключа, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

7.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами, а также ценные вещи.

7.4. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу СПА центра.

- 7.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация СПА центра закрывает шкафчик служебным ключом.
- 7.6. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.
- 7.7. Перед посещением водной зоны СПА центра и выходом из нее посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
- 7.8. Запрещается перед посещением СПА центра использовать различные кремы и мази.
- 7.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.
- 7.10. Посетителям запрещается оставлять личные вещи в шкафчиках после закрытия СПА центра.

## **8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов.**

- 8.1. Посетителям запрещается находиться на территории СПА центра в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.
- 8.2. На территории СПА центра женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.
- 8.3. Женщинам запрещается находиться на территории СПА центра без верхней части купальника (топлесс).
- 8.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым) СПА центра в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.
- 8.5. При посещении СПА центра категорически запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым, детским) посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.
- 8.6. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории СПА центра одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей.

## **9. Правила поведения на территории бассейна (гидромассажного, открытого, детского).**

- 9.1. Перед посещением бассейна (гидромассажного, открытого, детского) каждый посетитель должен внимательно ознакомиться с «Правилами посещения бассейна (гидромассажного, открытого, детского)», получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Каждый посетитель должен безоговорочно выполнять указания сотрудников бассейна (гидромассажного, открытого, детского).
- 9.2. Проход в бассейн (гидромассажный, открытый, детский) разрешается только в чистой сменной обуви.
- 9.3. Для переодевания предоставляются раздевалки на 1м этаже СПА центра отеля.
- 9.4. Принятие душа посетителями с тщательным мытьем является обязательным.
- 9.5. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного сотрудника бассейна (гидромассажного, открытого, детского).
- 9.6. Не умеющие плавать должны оставаться в мелкой части бассейна (гидромассажного, открытого) (уровень воды по грудь) в спасательном жилете.
- 9.7. Для того, чтобы матрос-спасатель подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.
- 9.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 9.9. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования сотрудников бассейна (гидромассажного, открытого, детского) в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна (гидромассажного, открытого, детского).
- 9.10. Посетители бассейна (гидромассажного, открытого, детского) должны плавать только в предназначенной для этого одежде (купальник, плавки).
- 9.11. Передвижения по территории бассейна (гидромассажного, открытого, детского) должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.
- 9.12. **На территории бассейна (гидромассажного, открытого, детского) запрещается:**

- 9.12.1. Входить на территорию бассейна (гидромассажного, открытого) в верхней одежде и уличной обуви.
- 9.12.2. Входить на территорию бассейна (гидромассажного, открытого) лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 9.12.3. Курить, использовать стеклянную посуду, электроприборы и хрупкие предметы.
- 9.12.4. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники СПА центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории СПА центра.
- 9.12.5. Плавать в бассейне (гидромассажном, открытом) лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 9.12.6. Прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейна (гидромассажного, открытого, детского).
- 9.12.7. До посещения бассейна (гидромассажного, открытого, детского) наносить на кожу и волосы косметические средства (мази, скрабы, масла, кремы и т.п.)
- 9.12.8. Использовать косметические средства в стеклянной таре, во избежание порезов.
- 9.12.9. Использовать душевые не по назначению.
- 9.12.10. Удерживать друг друга под водой.
- 9.12.11. Бегать вблизи чаши бассейна и воды.
- 9.12.12. Кричать, подавать ложные сигналы о бедствии.
- 9.12.13. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 9.12.14. Посещать бассейн (гидромассажный, открытый) лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний.
- 9.12.15. Плавать при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей.
- 9.12.16. Проходить на территорию бассейна (гидромассажного, открытого, детского) с животными, птицами.
- 9.12.17. Проносить на территорию СПА центра любые виды оружия, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- 9.12.18. Проносить колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки.
- 9.12.19. Проносить плавательные средства, за исключением детских.
- 9.12.20. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной лексикой.
- 9.12.21. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей.
- 9.12.22. Входить в служебные помещения.
- 9.12.23. Выносить инвентарь за пределы бассейна (гидромассажного, открытого, детского).
- 9.12.24. Справлять естественные нужды в бассейне (гидромассажном, открытом, детском), душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
- 9.12.25. Создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна (гидромассажного, открытого, детского).

#### **10. Правила посещения финской сауны, турецкого хамама и лакониума.**

- 10.1. Посещение финской сауны, турецкого хамама и лакониума лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.
- 10.2. Запрещено посещение сауны, хамама и лакониума лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 10.3. При посещении сауны, хамама и лакониума посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 10.4. Вход в сауну, хамам и лакониум осуществляется строго в купальных костюмах.
- 10.5. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 10.6. Запрещается приносить в сауну, хамам и лакониум аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 10.7. На территории СПА центра посетителям запрещено пользоваться венниками.
- 10.8. Не разрешается использовать сауну, хамам и лакониум в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать хамамы, сауну и лакониум для сушки полотенец и личных вещей.
- 10.9. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в сауне, хамаме и лакониуме.

- 10.10. При посещении сауны, хамама и лакониума посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в сауне, хамаме и лакониуме.
- 10.11. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях сауны, хамама и лакониума.
- 10.12. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории СПА центра, а также использовать разнообразные настойки и экстракты.
- 10.13. После, а также перед посещением сауны, хамама и лакониума посетители обязаны принять душ.

### **11. Правила посещения тренажерного зала.**

- 11.1. Прежде чем приступать к тренировкам на тренажерах, посетители должны ознакомиться с инструкцией.
- 11.2. Посещение тренажерного зала несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении совершеннолетнего.
- 11.3. Перед посещением тренажерного зала необходимо ознакомиться с противопоказаниями к тренировочным занятиям и, по необходимости, посетить врача медицинского учреждения. Администрация СПА центра не несет ответственности за состояние здоровья посетителей.
- 11.4. Занятия на кардио-тренажерах в тренажерном зале:
- во время занятия ничто (нитки, волосы и т.д.) не должно мешать движению педалей;
  - при попадании предметов внутрь тренажеров, закончите тренировку и обратитесь к Администрации;
  - запрещено ставить на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, полотенце и т.п. необходимо разместить на специальной подставке;
  - вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т. п.
  - рекомендовано надевать обувь с резиновой или рифленой подошвой. Не используйте обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой необходимо проверить, не попали ли в подошву камешки;
  - соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спходе с него;
- При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:
- никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног и поручнями для поддержания равновесия;
  - при низкой, средней скорости движения держитесь за поручни;
  - при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на не долгий промежуток времени, но не предназначены для постоянного давления на них;
  - никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом администратору.
- 11.5. Посетителям запрещено использовать оборудование не по назначению передвигать его без разрешения Администрации, а также самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование. Запрещено посещение тренажерного зала лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 11.6. Посетителям тренажерного зала запрещено употреблять спиртные напитки.
- 11.7. Посетителям тренажерного зала запрещено приносить свои продукты питания.
- 11.8. При нарушении настоящих Правил, администрация оставляет за собой право отказать посетителям в посещении тренажерного зала.
- 11.9. Занятия в тренажерного зала осуществляются только в спортивной форме и обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. В верхней одежде и уличной обуви ходить по тренировочной зоне запрещено. Персонал СПА центра вправе не допустить Гостя на тренировку без спортивной одежды или чистой спортивной обуви.
- 11.10. Посетители тренажерного зала должны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к посетителям, обслуживающему персоналу, соблюдать этические нормы.

## **12. Порядок посещения массажного кабинета**

- 12.1. На территории СПА центра предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.
- 12.2. Оплата услуг СПА центра осуществляется согласно утвержденному прейскуранту.
- 12.3. Администрация СПА центра рекомендует уточнять доступное время для оказания услуг массажного кабинета заблаговременно до оплаты услуг.
- 12.4. В случае опоздания посетителя более чем на 15 минут массажист имеет право на обслуживание других клиентов.
- 12.5. Посетитель обязан в случае опоздания или отказа от обслуживания заблаговременно поставить об этом в известность администратора СПА центра.
- 12.6. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм перед работой с каждым новым посетителем, специалист СПА, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельем (салфеткой), моет руки дезинфицирующим средством.
- 12.7. Запрещено посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический, синдром каузалгии после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.
- 12.8. Посетитель обязан предупредить специалиста СПА о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения массажного кабинета.

## **13. Ответственность за нарушение Правил.**

- 13.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА центра по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с утвержденным конфликт-меню, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.2. В случае утери карточки на полотенце или полотенца – компенсация составит 3 000 рублей в соответствии с утвержденным конфликт-меню.
- 13.3. За ущерб, нанесенный СПА центру, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 13.4. Родители, опекуны или другие совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами СПА центра и соблюдение настоящих Правил.
- 13.5. СПА центр не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. СПА центр не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения СПА центра, в том числе правила пользования бассейном (гидромассажного, крытого, детского).
- 13.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 13.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику СПА центра с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

13.8. СПА центр не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории СПА центра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.

13.9. СПА центр не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала СПА центра.

13.10. Персонал СПА центра уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

13.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения СПА центра, влекущее за собой нарушение требований техники безопасности, является основанием для удаления посетителя с территории СПА центра без какого-либо денежного возмещения.

13.12. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг СПА центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

13.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования СПА центра.

#### **14. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

14.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

14.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

14.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны покинуть территорию СПА центра, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

14.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории СПА центра.

14.5. Покидая СПА центр, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

14.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

14.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся в указанных местах.

Генеральный менеджер

Управляющий СПА



И.В. Кислов

Е.А. Ефанова