



# Общие правила бронирования услуг отеля «Империял»

## 1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящие условия применяются к бронированию размещения физическими лицами, если не существует специального договора. Данные условия не распространяются на бронирование физическим лицом, если бронируется размещение для группы более 6 персон.

## 2. БРОНИРОВАНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

При бронировании необходимо сообщить свое имя, адрес проживания, контактный телефон, дату прибытия и выезда, а также способ оплаты.

Обязательства в отношении бронирования со стороны Отеля возникают, когда факт бронирования был подтвержден в письменной форме (например, по электронной почте) и клиенту направлено подтверждение бронирования. Отель вправе потребовать соблюдения дополнительных требований в отношении бронирования, в частности, внесения предоплаты или подтверждения с помощью банковской карты.

## 3. РАЗМЕЩЕНИЕ.

Номер будет находиться в Вашем распоряжении с 15:00 часов в день размещения и до 12:00 часов в день выезда. В случае, если Вы прибыли в отель с соблюдением времени размещения и при этом забронированный номер отсутствует, Отель обязан обеспечить Вам максимально соответствующий по уровню свободный номер без дополнительных затрат с Вашей стороны.

## 4. ГАРАНТИЯ БРОНИРОВАНИЯ

В качестве гарантии бронирования может применяться банковская карта международного образца либо предоплата за первые сутки проживания.

Для оформления подтверждения Вам необходимо предоставить следующие личные данные: имя, номер и срок действия карты, адрес, номер телефона и адрес электронной почты, либо заполнить форму бронирования на данном сайте.

## **5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**

Отель предлагает следующие способы оплаты:

-оплата международными банковскими картами (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, DINERES CLUB)

-оплата наличными (рубли)

-безналичный расчет (рубли)

-оплата через банк (для физических лиц)

- бронирование и оплата через данный сайт при помощи банковской карты или электронных денег.

Для предварительной оплаты по банковской карте следует:

Внести данные Вашей банковской карты в поля, указанные в форме бланка, на предварительную авторизацию.

Сумма, равная одним суткам проживания в номере выбранной Вами категории, будет заблокирована до Вашего обращения в Отель, а в случае несвоевременной аннуляции, данная сумма будет списана с Вашего счета в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг.

Для проведения дистанционной оплаты по банковской карте необходимо получить соответствующий бланк, ввести данные и предоставить сканированные копии паспорта и банковской карты либо заполнить форму бронирования на данном сайте.

## **6. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ**

В случае Вашего отказа (аннуляции) от подтвержденного Отелем бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Вами в Отель способом, обеспечивающим получение Отелем такого уведомления, но не позднее, чем за 48 часов до официально установленного Отелем часа заезда (15:00). В случае нарушения указанного условия с Вас будет взыскан аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в забронированном номере.

В случае, если Вы осуществляете бронирование через данный сайт, то при своевременной аннуляции бронирования платежная система взимает сбор в размере 5% от стоимости заказа.

Если Вы бронируете номер в Отеле на определенный срок и вынуждены уехать раньше этого срока, Вы обязаны предупредить Отель об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Отеля. В случае если аннуляция бронирования не произошла за 24 часа до выезда, с Вас будет взыскан аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере.

## **7. ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ**

Проживание в Отеле с домашними животными запрещено.